

## 2019 年 3 月期 第 2 四半期 決算説明会 主な質疑応答（要旨）

### Q1 集配キャパシティの拡大に向けたアンカーキャストの採用状況について教えてください。

- 各エリアにおけるアンカーキャストの体制導入に際しては、労働時間の短縮やサービス品質の向上など、当初想定した効果を具現化させるために、各々のエリアに合わせた精緻な稼働設計が必要です。
- このため、現在、各エリアの特性を踏まえながら慎重に体制構築を進めており、今期の採用状況については、当初の想定より遅れていますが、引き続き約 1 万人の規模での体制構築を目指し、順次採用を進めていきます。

### Q2 宅急便の取扱数量と単価の今後の見通しを教えてください。

- 取扱数量については、「働き方改革」を最優先とし、アンカーキャストの体制構築等を進めながら、キャパシティを拡大させていく中で、バランスをとりながら増加させていくことを目指しています。
- 本年下期は、大口のお客様を中心に物量を事前に把握し、キャパシティとの折り合いをつけながら、お取り扱いをさせていただきます。
- 単価については、本年下期の対前年の上昇幅は緩やかになりますが、引き続き、お取引の状況や外部のコスト環境などを睨みながら、プライシングの適正化に向けた交渉を順次行っていきます。

### Q3 グループ全体のガバナンスの強化について教えてください。

- 当社に設置した社長直轄の「グループガバナンス改革室」を中心とし、全社を挙げてガバナンスの抜本的、かつ包括的な再構築に取り組みます。

以 上