

**平成26年3月期  
第3四半期決算説明補足資料**



**平成26年1月30日  
ヤマトホールディングス株式会社**

# 目 次

---

---

## 実 績

|    |            |   |
|----|------------|---|
| 1. | 連結業績       | 1 |
| 2. | セグメント情報    | 2 |
| 3. | 事業別営業収益    | 3 |
| 4. | 小口貨物の取扱    | 4 |
| 5. | 営業費用       | 5 |
| 6. | 従業員の状況     | 6 |
| 7. | 貸借対照表の増減   | 7 |
| 8. | 設備投資と減価償却費 | 8 |
| 9. | ネットワーク     | 9 |

## 予 想

|    |            |    |
|----|------------|----|
| 1. | 連結業績       | 10 |
| 2. | 事業別営業収益    | 11 |
| 3. | セグメント別営業利益 | 12 |
| 4. | 小口貨物の取扱    | 13 |
| 5. | 営業費用       | 14 |
| 6. | 従業員の状況     | 15 |
| 7. | 設備投資と減価償却費 | 16 |

**実績 1. 連結業績**

(百万円)

|                 | 【平成26年3月期 第3四半期】 |         | 【平成25年3月期 第3四半期】 |         | 前年同期比増減 |        |
|-----------------|------------------|---------|------------------|---------|---------|--------|
|                 | 実績               | 構成比 (%) | 実績               | 構成比 (%) | 金額      | 伸率 (%) |
| 営業収益            | 1,046,682        | 100.0   | 984,221          | 100.0   | 62,460  | 6.3    |
| 営業費用            | 987,007          | 94.3    | 921,461          | 93.6    | 65,545  | 7.1    |
| 営業利益            | 59,674           | 5.7     | 62,760           | 6.4     | △ 3,085 | △ 4.9  |
| 営業外収益           | 1,859            | 0.2     | 2,055            | 0.2     | △ 196   | △ 9.5  |
| 営業外費用           | 879              | 0.1     | 799              | 0.1     | 80      | 10.1   |
| 経常利益            | 60,654           | 5.8     | 64,016           | 6.5     | △ 3,361 | △ 5.3  |
| 特別利益            | 14               | 0.0     | 66               | 0.0     | △ 52    | △ 77.9 |
| 特別損失            | 197              | 0.0     | 1,787            | 0.2     | △ 1,589 | △ 88.9 |
| 税金等調整前四半期純利益    | 60,471           | 5.8     | 62,295           | 6.3     | △ 1,824 | △ 2.9  |
| 法人税等            | 27,169           | 2.6     | 27,731           | 2.8     | △ 561   | △ 2.0  |
| 少数株主損益調整前四半期純利益 | 33,302           | 3.2     | 34,564           | 3.5     | △ 1,262 | △ 3.7  |
| 少数株主利益          | 69               | 0.0     | △ 225            | △ 0.0   | 295     | -      |
| 四半期純利益          | 33,232           | 3.2     | 34,790           | 3.5     | △ 1,557 | △ 4.5  |

## 実績 2. セグメント情報

【平成26年3月期 第3四半期】

(百万円)

|                    | テリパリー   | BIZ-ロジ | ホームコンピニエンス | e-ビジネス | フィナンシャル | オートワークス | その他    | 合計        | 調整額       | 連結損益計算書計上額 |
|--------------------|---------|--------|------------|--------|---------|---------|--------|-----------|-----------|------------|
| 営業収益               |         |        |            |        |         |         |        |           |           |            |
| 外部顧客に対する営業収益       | 845,119 | 66,094 | 33,915     | 30,667 | 46,591  | 19,106  | 5,188  | 1,046,682 | —         | 1,046,682  |
| セグメント間の内部営業収益又は振替高 | 45,219  | 9,293  | 11,227     | 22,446 | 2,708   | 21,999  | 51,747 | 164,642   | (164,642) | —          |
| 計                  | 890,338 | 75,387 | 45,142     | 53,114 | 49,299  | 41,105  | 56,935 | 1,211,325 | (164,642) | 1,046,682  |
| 営業費用               | 850,284 | 72,820 | 46,342     | 46,972 | 42,148  | 38,304  | 32,065 | 1,128,937 | (141,929) | 987,007    |
| セグメント利益 (△は損失)     | 40,054  | 2,567  | △ 1,199    | 6,141  | 7,151   | 2,800   | 24,870 | 82,387    | (22,713)  | 59,674     |
| 利益率 (%)            | 4.5     | 3.4    | △ 2.7      | 11.6   | 14.5    | 6.8     | 43.7   | 6.8       | —         | 5.7        |

【平成25年3月期 第3四半期】

(百万円)

|                    | テリパリー   | BIZ-ロジ | ホームコンピニエンス | e-ビジネス | フィナンシャル | オートワークス | その他    | 合計        | 調整額       | 連結損益計算書計上額 |
|--------------------|---------|--------|------------|--------|---------|---------|--------|-----------|-----------|------------|
| 営業収益               |         |        |            |        |         |         |        |           |           |            |
| 外部顧客に対する営業収益       | 797,919 | 63,223 | 31,397     | 27,355 | 42,644  | 17,348  | 4,332  | 984,221   | —         | 984,221    |
| セグメント間の内部営業収益又は振替高 | 42,272  | 9,130  | 11,021     | 20,903 | 2,914   | 21,484  | 44,401 | 152,128   | (152,128) | —          |
| 計                  | 840,192 | 72,354 | 42,418     | 48,258 | 45,558  | 38,832  | 48,734 | 1,136,349 | (152,128) | 984,221    |
| 営業費用               | 794,598 | 69,152 | 44,289     | 43,223 | 38,897  | 36,635  | 30,262 | 1,057,059 | (135,598) | 921,461    |
| セグメント利益 (△は損失)     | 45,593  | 3,201  | △ 1,871    | 5,034  | 6,661   | 2,197   | 18,471 | 79,290    | (16,530)  | 62,760     |
| 利益率 (%)            | 5.4     | 4.4    | △ 4.4      | 10.4   | 14.6    | 5.7     | 37.9   | 7.0       | —         | 6.4        |

【前年同期比増減】

(百万円)

|                    | テリパリー   | BIZ-ロジ | ホームコンピニエンス | e-ビジネス | フィナンシャル | オートワークス | その他   | 合計     | 調整額      | 連結損益計算書計上額 |
|--------------------|---------|--------|------------|--------|---------|---------|-------|--------|----------|------------|
| 営業収益               |         |        |            |        |         |         |       |        |          |            |
| 外部顧客に対する営業収益       | 47,199  | 2,871  | 2,517      | 3,311  | 3,946   | 1,757   | 855   | 62,460 | —        | 62,460     |
| セグメント間の内部営業収益又は振替高 | 2,947   | 162    | 206        | 1,543  | △ 206   | 514     | 7,346 | 12,514 | △ 12,514 | —          |
| 計                  | 50,146  | 3,033  | 2,724      | 4,855  | 3,740   | 2,272   | 8,201 | 74,975 | △ 12,514 | 62,460     |
| 営業費用               | 55,685  | 3,668  | 2,052      | 3,748  | 3,251   | 1,669   | 1,802 | 71,877 | △ 6,331  | 65,545     |
| セグメント利益            | △ 5,539 | △ 634  | 671        | 1,107  | 489     | 603     | 6,399 | 3,097  | △ 6,182  | △ 3,085    |
| 伸率 (%)             |         |        |            |        |         |         |       |        |          |            |
| 営業収益               | 6.0     | 4.2    | 6.4        | 10.1   | 8.2     | 5.9     | 16.8  | 6.6    | —        | 6.3        |
| 営業費用               | 7.0     | 5.3    | 4.6        | 8.7    | 8.4     | 4.6     | 6.0   | 6.8    | —        | 7.1        |
| セグメント利益            | △ 12.1  | △ 19.8 | —          | 22.0   | 7.4     | 27.5    | 34.6  | 3.9    | —        | △ 4.9      |

**実績 3. 事業別営業収益**

(百万円)

|                |                   | 【平成26年3月期 第3四半期】 |         | 【平成25年3月期 第3四半期】 |         | 前年同期比増減 |        |
|----------------|-------------------|------------------|---------|------------------|---------|---------|--------|
|                |                   | 実績               | 構成比 (%) | 実績               | 構成比 (%) | 金額      | 伸率 (%) |
| デリバリー          | 宅急便               | 741,760          | 70.9    | 687,270          | 69.8    | 54,489  | 7.9    |
|                | クロネコメール便          | 95,124           | 9.1     | 96,718           | 9.8     | △ 1,593 | △ 1.6  |
|                | エキスプレス            | 34,056           | 3.2     | 32,613           | 3.3     | 1,442   | 4.4    |
|                | その他の              | 45,743           | 4.4     | 47,850           | 4.9     | △ 2,106 | △ 4.4  |
|                | 内部売上消去            | △ 71,565         | △ 6.8   | △ 66,532         | △ 6.7   | △ 5,033 | 7.6    |
|                | 計                 | 845,119          | 80.8    | 797,919          | 81.1    | 47,199  | 5.9    |
| BIZ-ロジ         | 貿易物流サービス          | 27,588           | 2.6     | 25,652           | 2.6     | 1,935   | 7.5    |
|                | 販売物流サービス          | 23,160           | 2.2     | 22,786           | 2.3     | 373     | 1.6    |
|                | マルチメンテナンス         | 7,339            | 0.7     | 6,334            | 0.6     | 1,004   | 15.9   |
|                | エクスポートファクトリー      | 2,805            | 0.3     | 2,815            | 0.3     | △ 10    | △ 0.4  |
|                | その他の              | 27,331           | 2.6     | 26,646           | 2.7     | 685     | 2.6    |
|                | 内部売上消去            | △ 22,130         | △ 2.1   | △ 21,013         | △ 2.1   | △ 1,117 | 5.3    |
|                | 計                 | 66,094           | 6.3     | 63,223           | 6.4     | 2,871   | 4.5    |
| ホーム<br>コンビニエンス | ホームコンビニエンス        | 29,388           | 2.8     | 27,873           | 2.8     | 1,514   | 5.4    |
|                | ビジネスコンビニエンス       | 15,780           | 1.5     | 14,561           | 1.5     | 1,219   | 8.4    |
|                | 内部売上消去            | △ 11,253         | △ 1.1   | △ 11,037         | △ 1.1   | △ 215   | 2.0    |
|                | 計                 | 33,915           | 3.2     | 31,397           | 3.2     | 2,517   | 8.0    |
| e-ビジネス         | e-ロジソリューション       | 7,952            | 0.7     | 7,622            | 0.8     | 329     | 4.3    |
|                | カードソリューション        | 5,886            | 0.6     | 5,179            | 0.5     | 706     | 13.6   |
|                | ITオペレーティングソリューション | 3,650            | 0.3     | 3,192            | 0.3     | 457     | 14.3   |
|                | e-通販ソリューション       | 6,200            | 0.6     | 5,504            | 0.6     | 696     | 12.7   |
|                | その他の              | 31,039           | 3.0     | 29,687           | 3.0     | 1,352   | 4.6    |
|                | 内部売上消去            | △ 24,062         | △ 2.3   | △ 23,830         | △ 2.4   | △ 231   | 1.0    |
|                | 計                 | 30,667           | 2.9     | 27,355           | 2.8     | 3,311   | 12.1   |
| フィナンシャル        | 宅急便コレクト           | 30,195           | 2.9     | 28,402           | 2.9     | 1,793   | 6.3    |
|                | リース               | 15,138           | 1.5     | 13,518           | 1.4     | 1,619   | 12.0   |
|                | クレジットファイナンス       | 2,418            | 0.2     | 2,572            | 0.2     | △ 154   | △ 6.0  |
|                | その他の              | 1,606            | 0.2     | 1,129            | 0.1     | 476     | 42.2   |
|                | 内部売上消去            | △ 2,767          | △ 0.3   | △ 2,979          | △ 0.3   | 212     | △ 7.1  |
|                | 計                 | 46,591           | 4.5     | 42,644           | 4.3     | 3,946   | 9.3    |
| オートワークス        | トラックメンテナンス        | 38,057           | 3.6     | 36,276           | 3.7     | 1,780   | 4.9    |
|                | その他の              | 4,933            | 0.5     | 4,449            | 0.5     | 483     | 10.9   |
|                | 内部売上消去            | △ 23,884         | △ 2.3   | △ 23,378         | △ 2.4   | △ 506   | 2.2    |
|                | 計                 | 19,106           | 1.8     | 17,348           | 1.8     | 1,757   | 10.1   |
| その他            | JITBOX チャーター便     | 3,329            | 0.3     | 2,586            | 0.2     | 742     | 28.7   |
|                | その他の              | 54,718           | 5.2     | 47,273           | 4.8     | 7,444   | 15.7   |
|                | 内部売上消去            | △ 52,859         | △ 5.0   | △ 45,526         | △ 4.6   | △ 7,332 | 16.1   |
|                | 計                 | 5,188            | 0.5     | 4,332            | 0.4     | 855     | 19.7   |
| 合計             |                   | 1,046,682        | 100.0   | 984,221          | 100.0   | 62,460  | 6.3    |

**実績 4. 小口貨物の取扱**
**① 宅急便(国内)**

|           | 【平成26年3月期 第3四半期】 |        | 【平成25年3月期 第3四半期】 |        | 前年同期比増減 |       |
|-----------|------------------|--------|------------------|--------|---------|-------|
|           | 個数               | 構成比(%) | 個数               | 構成比(%) | 個数      | 伸率(%) |
| 宅急便総数(千個) | 1,284,482        | 100.0  | 1,157,184        | 100.0  | 127,297 | 11.0  |
| クール宅急便    | 163,434          | 12.7   | 154,907          | 13.4   | 8,527   | 5.5   |
| 宅急便コレクト   | 100,262          | 7.8    | 88,805           | 7.7    | 11,457  | 12.9  |
| タイムサービス   | 10,182           | 0.8    | 10,164           | 0.9    | 18      | 0.2   |
| 宅急便単価(円)  | 576              |        | 593              |        | △ 17    |       |

**② クロネコメール便(国内)**

|                | 【平成26年3月期 第3四半期】 | 【平成25年3月期 第3四半期】 | 前年同期比増減  |       |
|----------------|------------------|------------------|----------|-------|
|                |                  |                  | 冊数       | 伸率(%) |
| クロネコメール便総数(千冊) | 1,571,321        | 1,589,382        | △ 18,060 | △ 1.1 |
| クロネコメール便単価(円)  | 61               |                  | 0        |       |

**実績 5. 営業費用**

(百万円)

|          | 【平成26年3月期 第3四半期】 |        | 【平成25年3月期 第3四半期】 |        | 前年同期比増減  |        |
|----------|------------------|--------|------------------|--------|----------|--------|
|          | 金額               | 構成比(%) | 金額               | 構成比(%) | 金額       | 伸率(%)  |
| 営業収益     | 1,046,682        | 100.0  | 984,221          | 100.0  | 62,460   | 6.3    |
| 営業費用     | 987,007          | 94.3   | 921,461          | 93.6   | 65,545   | 7.1    |
| 人件費      | 532,067          | 50.8   | 506,605          | 51.5   | 25,462   | 5.0    |
| (社員給料)   | (362,474)        | (34.6) | (347,813)        | (35.4) | (14,661) | (4.2)  |
| (退職給付費用) | (11,051)         | (1.1)  | (10,111)         | (1.0)  | (939)    | (9.3)  |
| (その他)    | (158,541)        | (15.1) | (148,679)        | (15.1) | (9,861)  | (6.6)  |
| 下払い      | 397,098          | 38.0   | 365,465          | 37.1   | 31,633   | 8.7    |
| (委託費)    | (159,153)        | (15.2) | (142,513)        | (14.5) | (16,639) | (11.7) |
| (備車費)    | (125,919)        | (12.1) | (112,337)        | (11.4) | (13,581) | (12.1) |
| (その他)    | (112,026)        | (10.7) | (110,613)        | (11.2) | (1,412)  | (1.3)  |
| 車両費      | 35,812           | 3.4    | 33,917           | 3.4    | 1,894    | 5.6    |
| その他経費    | 207,446          | 19.8   | 192,426          | 19.6   | 15,019   | 7.8    |
| 内部仕入消去   | △ 185,418        | △ 17.7 | △ 176,953        | △ 18.0 | △ 8,464  | 4.8    |

**実績 6. 従業員の状況**

(人)

|            | 【平成26年3月期 第3四半期】 |         |         | 【平成25年3月期 第3四半期】 |        |         | 前年同期比増減 |        |        |       |
|------------|------------------|---------|---------|------------------|--------|---------|---------|--------|--------|-------|
|            | フルタイム            | パートタイム  | 計       | フルタイム            | パートタイム | 計       | フルタイム   | パートタイム | 計      | 伸率(%) |
| 総人数        | 87,190           | 106,200 | 193,390 | 85,000           | 94,497 | 179,497 | 2,190   | 11,703 | 13,893 | 7.7   |
| デリバリー      | 72,438           | 89,610  | 162,048 | 70,339           | 78,972 | 149,311 | 2,099   | 10,638 | 12,737 | 8.5   |
| BIZ-ロジ     | 3,899            | 1,446   | 5,345   | 3,874            | 1,369  | 5,243   | 25      | 77     | 102    | 1.9   |
| ホームコンビニエンス | 2,765            | 2,354   | 5,119   | 2,799            | 2,403  | 5,202   | △ 34    | △ 49   | △ 83   | △ 1.6 |
| e-ビジネス     | 4,228            | 2,347   | 6,575   | 4,211            | 1,832  | 6,043   | 17      | 515    | 532    | 8.8   |
| フィナンシャル    | 642              | 224     | 866     | 639              | 235    | 874     | 3       | △ 11   | △ 8    | △ 0.9 |
| オートワークス    | 1,202            | 609     | 1,811   | 1,177            | 569    | 1,746   | 25      | 40     | 65     | 3.7   |
| その他        | 2,016            | 9,610   | 11,626  | 1,961            | 9,117  | 11,078  | 55      | 493    | 548    | 4.9   |

(%)

|          | 【平成26年3月期 第3四半期】 | 【平成25年3月期 第3四半期】 | 前年同期比増減 |
|----------|------------------|------------------|---------|
| 総収入人件費比率 | 43.2             | 43.7             | △ 0.5   |
| 純収入人件費比率 | 63.8             | 63.7             | 0.1     |



**実績 7. 貸借対照表の増減**
**① 資産の増減**

(百万円)

|      | 【 平成26年3月期<br>第3四半期<br>平成25年12月31日現在 】 | 【 平成25年3月期<br>平成25年3月31日現在 】 | 前期比増減   | 備考 |
|------|----------------------------------------|------------------------------|---------|----|
| 流動資産 | 551,450                                | 486,408                      | 65,042  |    |
| 固定資産 | 508,251                                | 463,744                      | 44,506  |    |
| 資産合計 | 1,059,702                              | 950,152                      | 109,549 |    |

**② 負債及び純資産の増減**

(百万円)

|         | 【 平成26年3月期<br>第3四半期<br>平成25年12月31日現在 】 | 【 平成25年3月期<br>平成25年3月31日現在 】 | 前期比増減   | 備考 |
|---------|----------------------------------------|------------------------------|---------|----|
| 流動負債    | 365,283                                | 299,539                      | 65,744  |    |
| 固定負債    | 123,470                                | 107,698                      | 15,771  |    |
| 純資産     | 570,948                                | 542,914                      | 28,033  |    |
| 負債純資産合計 | 1,059,702                              | 950,152                      | 109,549 |    |

**③ 有利子負債**

(百万円)

|       | 【 平成26年3月期<br>第3四半期<br>平成25年12月31日現在 】 | 【 平成25年3月期<br>平成25年3月31日現在 】 | 前期比増減  |       |
|-------|----------------------------------------|------------------------------|--------|-------|
|       |                                        |                              | 金額     | 伸率(%) |
| 有利子負債 | 105,750                                | 93,780                       | 11,970 | 12.8  |

**実績 8. 設備投資と減価償却費**

(百万円)

|        | 【平成26年3月期 第3四半期】 |        | 【平成25年3月期 第3四半期】 |        | 前年同期比増減 |        |
|--------|------------------|--------|------------------|--------|---------|--------|
|        | 金額               | 構成比(%) | 金額               | 構成比(%) | 金額      | 伸率(%)  |
| 設備投資総額 | 73,116           | 100.0  | 44,676           | 100.0  | 28,440  | 63.7   |
| 車      | 29,081           | 39.8   | 20,268           | 45.4   | 8,813   | 43.5   |
| 土地     | 1,314            | 1.8    | 4,650            | 10.4   | △ 3,335 | △ 71.7 |
| 建物     | 31,215           | 42.7   | 7,881            | 17.6   | 23,334  | 296.1  |
| 荷役機器   | 7,829            | 10.7   | 9,565            | 21.4   | △ 1,736 | △ 18.2 |
| その他    | 3,676            | 5.0    | 2,310            | 5.2    | 1,365   | 59.1   |

(百万円)

|       | 【平成26年3月期 第3四半期】 |       | 【平成25年3月期 第3四半期】 |       | 前年同期比増減 |       |
|-------|------------------|-------|------------------|-------|---------|-------|
|       | 金額               | 伸率(%) | 金額               | 伸率(%) | 金額      | 伸率(%) |
| 減価償却費 | 29,866           |       | 27,410           |       | 2,456   | 9.0   |

**実績 9. ネットワーク**

|                     | 【平成26年3月期 第3四半期】<br>平成25年12月31日現在 | 【平成25年3月期】<br>平成25年3月31日現在 | 前期比増減   |
|---------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------|
| 車 両 台 数 ( 台 )       | 50,914                            | 50,172                     | 742     |
| 大 型                 | 2,195                             | 2,505                      | △ 310   |
| 中 型                 | 1,542                             | 1,558                      | △ 16    |
| 小 型                 | 35,591                            | 34,543                     | 1,048   |
| 軽 自 動 車             | 5,282                             | 5,300                      | △ 18    |
| そ の 他               | 6,304                             | 6,266                      | 38      |
| 事 業 所 数 ( 店 ) ( ※ ) | 6,838                             | 6,765                      | 73      |
| ベ ー ス               | 76                                | 76                         | 0       |
| セ ン タ ー             | 6,031                             | 5,976                      | 55      |
| 引 越 セ ン タ ー         | 142                               | 145                        | △ 3     |
| 物 流 シ ス テ ム 支 店 等   | 297                               | 278                        | 19      |
| そ の 他               | 292                               | 290                        | 2       |
| 取 扱 店 ( 店 )         | 241,673                           | 245,024                    | △ 3,351 |

※ 事業所数は組織の数です。

## 予想 1. 連結業績

(百万円)

|       | 【平成26年3月期】 |        | 【平成25年3月期】 |        | 前期比増減  |       |
|-------|------------|--------|------------|--------|--------|-------|
|       | 金額         | 構成比(%) | 金額         | 構成比(%) | 金額     | 伸率(%) |
| 営業収益  | 1,360,000  | 100.0  | 1,282,373  | 100.0  | 77,626 | 6.1   |
| 営業利益  | 67,000     | 4.9    | 66,202     | 5.2    | 797    | 1.2   |
| 経常利益  | 68,000     | 5.0    | 67,991     | 5.3    | 8      | 0.0   |
| 当期純利益 | 36,000     | 2.6    | 35,144     | 2.7    | 855    | 2.4   |

## 予想 2. 事業別営業収益

|                     | 【平成26年3月期】 |        | 【平成25年3月期】 |        | 前期比増減   |       |
|---------------------|------------|--------|------------|--------|---------|-------|
|                     | 金額         | 構成比(%) | 金額         | 構成比(%) | 金額      | 伸率(%) |
| デ リ バ リ ー           | 1,088,000  | 80.0   | 1,028,219  | 80.2   | 59,780  | 5.8   |
| 宅 急 便               | 949,000    | 69.8   | 880,171    | 68.6   | 68,828  | 7.8   |
| ク ロ ネ コ メ ー ル 便     | 126,000    | 9.3    | 128,309    | 10.0   | △ 2,309 | △ 1.8 |
| エ キ ス プ レ ス         | 44,000     | 3.2    | 42,635     | 3.3    | 1,364   | 3.2   |
| B I Z ー ロ ジ         | 92,000     | 6.8    | 86,806     | 6.8    | 5,193   | 6.0   |
| ホ ー ム コ ン ビ ニ エ ン ス | 48,000     | 3.5    | 44,601     | 3.5    | 3,398   | 7.6   |
| e ー ビ ジ ネ ス         | 41,000     | 3.0    | 37,060     | 2.9    | 3,939   | 10.6  |
| フ ィ ナ ン シ ャ ル       | 61,000     | 4.5    | 56,710     | 4.4    | 4,289   | 7.6   |
| オ ー ト ワ ー ク ス       | 24,000     | 1.8    | 23,228     | 1.8    | 771     | 3.3   |
| そ の 他               | 6,000      | 0.4    | 5,746      | 0.4    | 253     | 4.4   |
| 合 計                 | 1,360,000  | 100.0  | 1,282,373  | 100.0  | 77,626  | 6.1   |

**予想 3. セグメント別営業利益**

(百万円)

|                     | 【平成26年3月期】 |        | 【平成25年3月期】 |        | 前期比増減   |       |
|---------------------|------------|--------|------------|--------|---------|-------|
|                     | 金額         | 構成比(%) | 金額         | 構成比(%) | 金額      | 伸率(%) |
| デ リ バ リ ー           | 40,500     | 44.9   | 41,908     | 50.8   | △ 1,408 | △ 3.4 |
| B I Z - ロ ジ         | 4,100      | 4.6    | 4,094      | 5.0    | 5       | 0.1   |
| ホ ー ム コ ン ビ ニ エ ン ス | 300        | 0.3    | △ 527      | △ 0.6  | 827     | -     |
| e - ビ ジ ネ ス         | 7,400      | 8.2    | 6,986      | 8.5    | 413     | 5.9   |
| フ ィ ナ ン シ ャ ル       | 9,100      | 10.1   | 8,516      | 10.3   | 583     | 6.9   |
| オ ー ト ワ ー ク ス       | 3,000      | 3.3    | 2,666      | 3.2    | 333     | 12.5  |
| そ の 他               | 25,800     | 28.6   | 18,762     | 22.8   | 7,037   | 37.5  |
| 小 計                 | 90,200     | 100.0  | 82,407     | 100.0  | 7,792   | 9.5   |
| 調 整 額               | △ 23,200   | -      | △ 16,204   | -      | △ 6,995 | -     |
| 合 計                 | 67,000     | -      | 66,202     | -      | 797     | 1.2   |

**予想 4. 小口貨物の取扱**

## ① 宅急便(国内)

|           | 【平成26年3月期】 |        | 【平成25年3月期】 |        | 前期比増減   |       |
|-----------|------------|--------|------------|--------|---------|-------|
|           | 個数         | 構成比(%) | 個数         | 構成比(%) | 個数      | 伸率(%) |
| 宅急便総数(千個) | 1,641,000  | 100.0  | 1,487,535  | 100.0  | 153,464 | 10.3  |
| クール宅急便    | 191,000    | 11.6   | 182,016    | 12.2   | 8,983   | 4.9   |
| 宅急便コレクト   | 134,000    | 8.2    | 117,807    | 7.9    | 16,192  | 13.7  |
| タイムサービス   | 13,500     | 0.8    | 13,357     | 0.9    | 142     | 1.1   |
| 宅急便単価(円)  | 577        |        | 591        |        | △ 14    |       |

## ② クロネコメール便(国内)

|                | 【平成26年3月期】 |  | 【平成25年3月期】 |  | 前期比増減    |       |
|----------------|------------|--|------------|--|----------|-------|
|                |            |  |            |  | 冊数       | 伸率(%) |
| クロネコメール便総数(千冊) | 2,080,000  |  | 2,112,934  |  | △ 32,934 | △ 1.6 |
| クロネコメール便単価(円)  | 61         |  | 61         |  | 0        |       |

## 予想 5. 営業費用

(百万円)

|          | 【平成26年3月期】 |        | 【平成25年3月期】 |        | 前期比増減    |        |
|----------|------------|--------|------------|--------|----------|--------|
|          | 金額         | 構成比(%) | 金額         | 構成比(%) | 金額       | 伸率(%)  |
| 営業収益     | 1,360,000  | 100.0  | 1,282,373  | 100.0  | 77,626   | 6.1    |
| 営業費用     | 1,293,000  | 95.1   | 1,216,170  | 94.8   | 76,829   | 6.3    |
| 人件費      | 699,500    | 51.4   | 666,637    | 52.0   | 32,862   | 4.9    |
| (社員給料)   | (480,000)  | (35.3) | (458,451)  | (35.8) | (21,548) | (4.7)  |
| (退職給付費用) | (15,000)   | (1.1)  | (14,501)   | (1.1)  | (498)    | (3.4)  |
| (その他)    | (204,500)  | (15.0) | (193,684)  | (15.1) | (10,815) | (5.6)  |
| 下払い      | 519,000    | 38.2   | 483,326    | 37.7   | 35,673   | 7.4    |
| (委託費)    | (207,500)  | (15.3) | (189,555)  | (14.8) | (17,944) | (9.5)  |
| (備車費)    | (163,500)  | (12.0) | (148,213)  | (11.6) | (15,286) | (10.3) |
| (その他)    | (148,000)  | (10.9) | (145,556)  | (11.3) | (2,443)  | (1.7)  |
| 車両費      | 46,000     | 3.4    | 43,741     | 3.4    | 2,258    | 5.2    |
| その他経費    | 274,000    | 20.1   | 255,436    | 19.9   | 18,563   | 7.3    |
| 内部仕入消去   | △ 245,500  | △ 18.0 | △ 232,970  | △ 18.2 | △ 12,529 | 5.4    |



**予想 6. 従業員の状況**

(人)

|            | 【平成26年3月期】 |         |         | 【平成25年3月期】 |        |         | 前期比増減 |        |        |       |
|------------|------------|---------|---------|------------|--------|---------|-------|--------|--------|-------|
|            | フルタイム      | パートタイム  | 計       | フルタイム      | パートタイム | 計       | フルタイム | パートタイム | 計      | 伸率(%) |
| 総人数        | 88,200     | 106,300 | 194,500 | 84,422     | 92,686 | 177,108 | 3,778 | 13,614 | 17,392 | 9.8   |
| デリバリー      | 73,000     | 90,000  | 163,000 | 69,854     | 77,496 | 147,350 | 3,146 | 12,504 | 15,650 | 10.6  |
| BIZ-ロジ     | 4,050      | 1,500   | 5,550   | 3,908      | 1,406  | 5,314   | 142   | 94     | 236    | 4.4   |
| ホームコンビニエンス | 2,800      | 2,500   | 5,300   | 2,780      | 2,406  | 5,186   | 20    | 94     | 114    | 2.2   |
| e-ビジネス     | 4,400      | 2,500   | 6,900   | 4,127      | 1,657  | 5,784   | 273   | 843    | 1,116  | 19.3  |
| フィナンシャル    | 650        | 220     | 870     | 629        | 233    | 862     | 21    | △ 13   | 8      | 0.9   |
| オートワークス    | 1,250      | 650     | 1,900   | 1,173      | 578    | 1,751   | 77    | 72     | 149    | 8.5   |
| その他        | 2,050      | 8,930   | 10,980  | 1,951      | 8,910  | 10,861  | 99    | 20     | 119    | 1.1   |

(%)

|          | 【平成26年3月期】 | 【平成25年3月期】 | 前期比増減 |
|----------|------------|------------|-------|
| 総収入人件費比率 | 43.4       | 44.0       | △ 0.6 |
| 純収入人件費比率 | 63.9       | 64.7       | △ 0.8 |

**予想 7. 設備投資と減価償却費**

(百万円)

|        | 【平成26年3月期】 |        | 【平成25年3月期】 |        | 前期比増減   |        |
|--------|------------|--------|------------|--------|---------|--------|
|        | 金額         | 構成比(%) | 金額         | 構成比(%) | 金額      | 伸率(%)  |
| 設備投資総額 | 85,000     | 100.0  | 52,779     | 100.0  | 32,220  | 61.0   |
| 車両     | 36,000     | 42.4   | 26,789     | 50.7   | 9,210   | 34.4   |
| 土地     | 1,500      | 1.8    | 4,781      | 9.1    | △ 3,281 | △ 68.6 |
| 建物     | 32,000     | 37.6   | 8,687      | 16.5   | 23,312  | 268.4  |
| 荷役機器   | 11,000     | 12.9   | 9,863      | 18.7   | 1,136   | 11.5   |
| その他    | 4,500      | 5.3    | 2,658      | 5.0    | 1,841   | 69.3   |

(百万円)

|       | 【平成26年3月期】 |  | 【平成25年3月期】 |  | 前期比増減 |       |
|-------|------------|--|------------|--|-------|-------|
|       | 金額         |  | 金額         |  | 金額    | 伸率(%) |
| 減価償却費 | 42,000     |  | 37,935     |  | 4,064 | 10.7  |