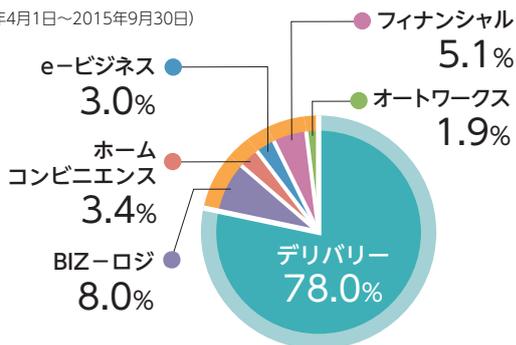


主要事業フォーメーション別 概況・収益構成

ヤマトグループは、基盤となるデリバリー事業に、BIZ-ロジ事業、ホームコンビニエンス事業、e-ビジネス事業、フィナンシャル事業、オートワークス事業のノンデリバリー事業を融合させ、高付加価値モデルの創出に取り組んでいます。株主様アンケートでも多数ご意見をいただいた事業フォーメーションについて、今回は、BIZ-ロジ事業、ホームコンビニエンス事業についてご紹介します。

(2015年4月1日～2015年9月30日)



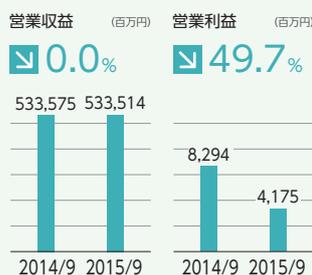
※2016年3月期より、その他に含めていた人材マネジメント事業をデリバリー事業に含めています。なお、前第2四半期連結累計期間のセグメント情報は、変更後の区分に基づき作成しています。

デリバリー事業

デリバリー事業



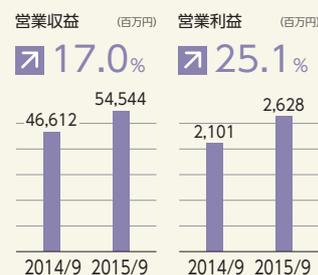
宅急便・クロネコDM便
などの小口貨物輸送サービス



BIZ-ロジ事業



ロジスティクス事業などの
BtoBを対象とする
企業間物流サービス



Spotlight



BIZ-ロジ事業

ヤマトロジスティクス株式会社
代表取締役社長 兼 社長執行役員

本間 耕司



「バリュー・ネットワーキング」構想のもと、革新的な物流システムを提供します。

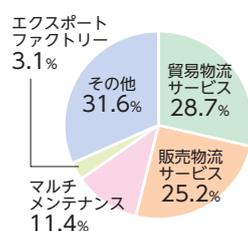
BIZ-ロジ事業は、ロジスティクス事業を中心に、国際一貫輸送サービスや海外生活支援のほか、国内ではリコールサポートサービスやメディカル製品物流サービスなど、お客様に革新的な物流システムを提供しています。今後も、これまで培ってきた基盤事業を高度化させ、「バリュー・ネットワーキング」構想の中核の役割として、グループの資源を活かした新しい付加価値を提供し、豊かな社会の実現に貢献していきます。

● 事業内容

- ・ロジスティクスサービス
- ・メディカル製品物流サービス
- ・メンテナンスサポートサービス
- ・リコールサポートサービス
- ・国際貨物一貫輸送サービス
- ・海外生活支援サービス など

● 営業収益構成比

(2015年4月1日～2015年9月30日)



7月2日 WHAT'S NEW

ジャパネットたかた様へのサービス提供に続き、大手総合オンラインストアAmazon.co.jpに「クロネコ延長保証サービス」を提供開始

ヤマトマルチメンテナンスソリューションズは家電製品の延長保証の運用から修理手配、回収、返却まで一括に引き受ける「クロネコ延長保証サービス」を、Amazon.co.jpには初の延長保証事業者として提供開始しました。



ホームコンビニ



10月1日 WHAT'S NEW

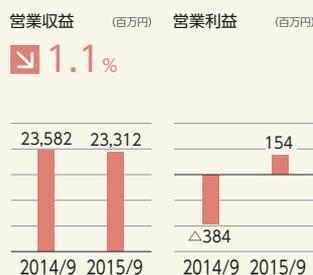
「快適生活サポートサービス」に新メニュー2つを追加

「清潔・便利・安心」をコンセプトに、生活にまつわる不便を解消するサービスである「快適生活サポートサービス」に、お客様のご要望が多い「洗濯機分解クリーニング」と「床抗菌コーティング」を新たに追加しました。

ホームコンビニエンス事業



引越・生活サポート・流通サービスを中心とした地域密着型生活支援サービス



e-ビジネス事業



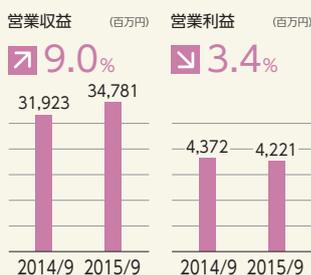
企業向けASPサービスや情報システム開発などの情報サービス



フィナンシャル事業



決済などの金融サービス



オートワークス事業



車両整備を中心とした運送事業者向けのトータルサポートサービス



Topics

いい競争で、いいサービスを。

クロネコヤマトは、「公平・公正な条件(イコール・フッティング)」のもとで生まれる競争こそが国民の利便性向上と経済の活性化につながると一貫して主張し続けており、11月12日、全国54紙に意見広告を掲載しました。詳しい内容は、ヤマト運輸のホームページにて解説しています。

<http://www.kuronekoyamato.co.jp/ad/20151112/index.html>

コンビニエンス事業

ヤマトホームコンビニエンス株式会社
代表取締役社長 兼 社長執行役員

市野 厚史

ヤマトグループのネットワークを活用し、快適な暮らしやビジネスをサポートします。

ホームコンビニエンス事業は、引越、家財配達・セッティング、産地直送サービスや暮らしの便利を追求する生活支援などの生涯生活支援事業の展開や、企業や学校法人・行政などへの調達支援、役員提供などの法人活動支援事業を提供しています。特に、ハウスクリーニングやお部屋の整理収納などの、生活にまつわる不便を解消するサービス展開を進めています。

- 事業内容
- ・引越・生活関連サービス
 - ・家財・家電の集配・セッティングサービス
 - ・物品販売調達サービス など

